

NAROČILNICA STORITEV

Nameščanja in dodatne podpore za večuporabniško verzijo Hal E-Bank¹/Corporate

Banka:	_____		
Naročnik:	_____	Davčna številka:	_____
Naslov:	_____		
Lokacija namestitve:	_____		
Kontaktna oseba:	_____	Tel.:	_____
Elektronski naslov:	_____		
Kontaktna oseba (IT):	_____	Tel.:	_____
Elektronski naslov (IT):	_____		

Pri podjetju HALCOM d.d. (fax 01 / 200 33 56) naročamo naslednje storitve (označi):

<input type="checkbox"/>	namestitev večuporabniške verzije na baznem strežniku in dveh klientih, kar vključuje enoletno pravico do uporabe dodatne podpore (št. telefona (01) 200-33-69)	100,00 €
<input type="checkbox"/>	namestitev večuporabniške verzije na dodatnih _____klientih	26,00 € /klient
<input type="checkbox"/>	nadgradnja baze na obstoječem strežniku	100,00 €
<input type="checkbox"/>	prenos baze na nov strežnik	100,00 €

S podpisom te naročilnice naročam storitve dodatne podpore za nedoločen čas. Po preteku enega leta od nameščanja Halcom zaračuna storitev dodatne podpore v naprej po ceni 50€/leto. Storitve dodatne podpore je moč odpovedati pisno do vključno 7 (sedem) dni pred zaključkom letnega obdobja uporabe storitev.

Storitev dodatne podpore vključuje odgovore na vprašanja, prejeta po telefonu (01/200-33-69), faxu (01/200-33-56) ali E-pošti (helpdesk@halcom.si), ki se nanašajo na:

- (i) pomoč pri odpravljanju težav, povezanih z uporabo IBM DB/2
- (ii) pomoč pri nameščanju odjemalcev podatkovne baze IBM DB/2
- (iii) pomoč za pripravo rezervnih kopij
- (iv) pomoč pri nameščanju Hal E-bank/Corporate

Storitev je plačljiva v osmih dneh na podlagi izstavljenega računa.

Datum naročila:	_____	Odgovorna oseba naročnika:	_____
Žig naročnika:	_____	Podpis odgovorne osebe:	_____

PRAVNO OBVESTILO

Halcom d.d. izvaja dela in storitve po tej naročilnici v skladu z veljavnimi Halcomovimi splošnimi pogoji za podporo in vzdrževanje. Naročnik je sam odgovoren, da pred nameščanjem programske opreme ali v primeru kakršnihkoli posegov na strežnikih ali delovnih postajah zagotovi ažurno varnostno kopijo podatkov in informacij. Halcom v nobenem primeru ne odgovarja za katerokoli škodo zaradi izgube podatkov in informacij.

¹ Hal E-Bank je zaščitena blagovna znamka družbe Halcom d.d.

Cene storitev (cenik velja od 1.10.2006):

• nameščanje večuporabniške verzije ² (do 2,5 ure)	100,00 €
• nameščanje večuporabniške verzije na posameznem klientu (do 30 minut)	26,00 €
• prenos baze na nov strežnik (do 2 uri) ³	100,00 €
• nadgradnja baze na obstoječem strežniku (do 2 uri) ³	100,00 €
• storitev enoletne dodatne podpore	50,00 €
• nadomestilo za vsako začeto dodatno uro dela (po potrebi in na željo naročnika)	50,00 €
• nadomestilo za neopravljeno storitev po krivdi naročnika	50,00 €

Za storitve zaračunamo tudi dejanske potne stroške na osnovi zadnje veljavne Uredbe o višini povračil stroškov v zvezi z delom in drugih prejemkov, ki se objavlja v Uradnem listu RS, oziroma po predloženih računih. Vse navedene cene so brez DDV.

² Vključuje namestitev baze IBM DB2 na strežniku, dveh Hal E-Bank/Corporate klientov na delovnih postajah in enoletno telefonsko podporo.

³ Vključuje enoletno telefonsko podporo