

PRIROČNIK HAL E-BANK

BANČNA OBVESTILA IN SPOROČILA BANKI



Različica Hal E-Bank: 15.0.0.00

Vsebinski sklopi priročnika

Priročnik sestoji iz osmih vsebinskih sklopov in dveh podsklopov. Pričujoči vsebinski sklop priročnika je na seznamu poudarjen. Vsebinski sklopi priročnika so na voljo na spletnem naslovu www.halcom.si/ebanka/pomoc.

1. PLAČEVANJE

- + ČEZMEJNA PLAČILA IN POSLOVANJE S TUJIMI VALUTAMI
- + ODDALJENO PODPISOVANJE

2. IMENIK

3. KVALIFICIRANO DIGITALNO POTRDILO ENA ZA VSE

4. PREGLEDI STANJA, PROMETA IN IZPISKOV

5. BANČNA OBVESTILA IN SPOROČILA BANKI

6. DODATNA ORODJA IN NASTAVITVE

7. NOVI PLAČILNI INSTRUMENTI

8. E-RAČUNI

Kazalo

Obvestila in sporočila	4
Obvestila	4
Sporočila	5

Obvestila in sporočila

Komunikaciji uporabnika z banko so namenjena Sporočila in Obvestila. Uporabnik lahko preko e-banke svojemu bančnemu referentu pošlje sporočilo, banka pa uporabnika obvešča z obvestili.

Obvestila

Obvestila so namenjena komunikaciji bančnega referenta z uporabniki e-banke. Obvestila pripravi bančni referent, do njih pa dostopate v mapi **Pregled > Obvestila (A)**.

Datoteka Pogled Komunikacija Orodja Pomoč

Plačila v domovini

hal ebank

EBB LJUBLJANA TRŽAŠKA 118 LJUBLJANA

SI56 3300 0000 0000 088 EBB LJUBLJANA D.O.O.

POLJUBNO 26.08.2009 09.10.2009

Obvestila

Neprebrana obvestila Nujna obvestila Prikaži vsa obvestila

Pošilj...	Predmet	Vsebina	Datum nastanka	ID dokumenta
ABAN...	Delovanje plačil...	Obveščamo vas, da dane...	09.10.2009	1000008AARUE...
ABAN...	Nujna vzdrževal...	Spoštovani, Obveščam...	09.10.2009	1000008AARUE...
ABAN...	Sprememba ceni...	Spoštovani, Obveščam...	09.10.2009	1000008AARUF...
ABAN...	ZAVRNJENI PL...	Zaradi tehničnih težav dn...	09.10.2009	1000008AARU...
ABAN...	Nedelovanje so...	V nedeljo, 26.10.2009, sto...	09.10.2009	1000008AARU...
ABAN...	testvsi	testvsi	26.09.2009	1000008AAPR5...
ABAN...	test 0 pravne	test 0 pravne	22.09.2009	1000008AAP39...
ABAN...	to je pa obvestil...	se bo sporočilo videlo pri ...	31.08.2009	1000002JAKFB...
ABAN...	za pravne osebe...	fvds	31.08.2009	1000002JAKFC...
ABAN...	test skupini	test pošiljanja uvoženi sku...	26.08.2009	1000002JAKJS...

Odprema Predogled Natisni

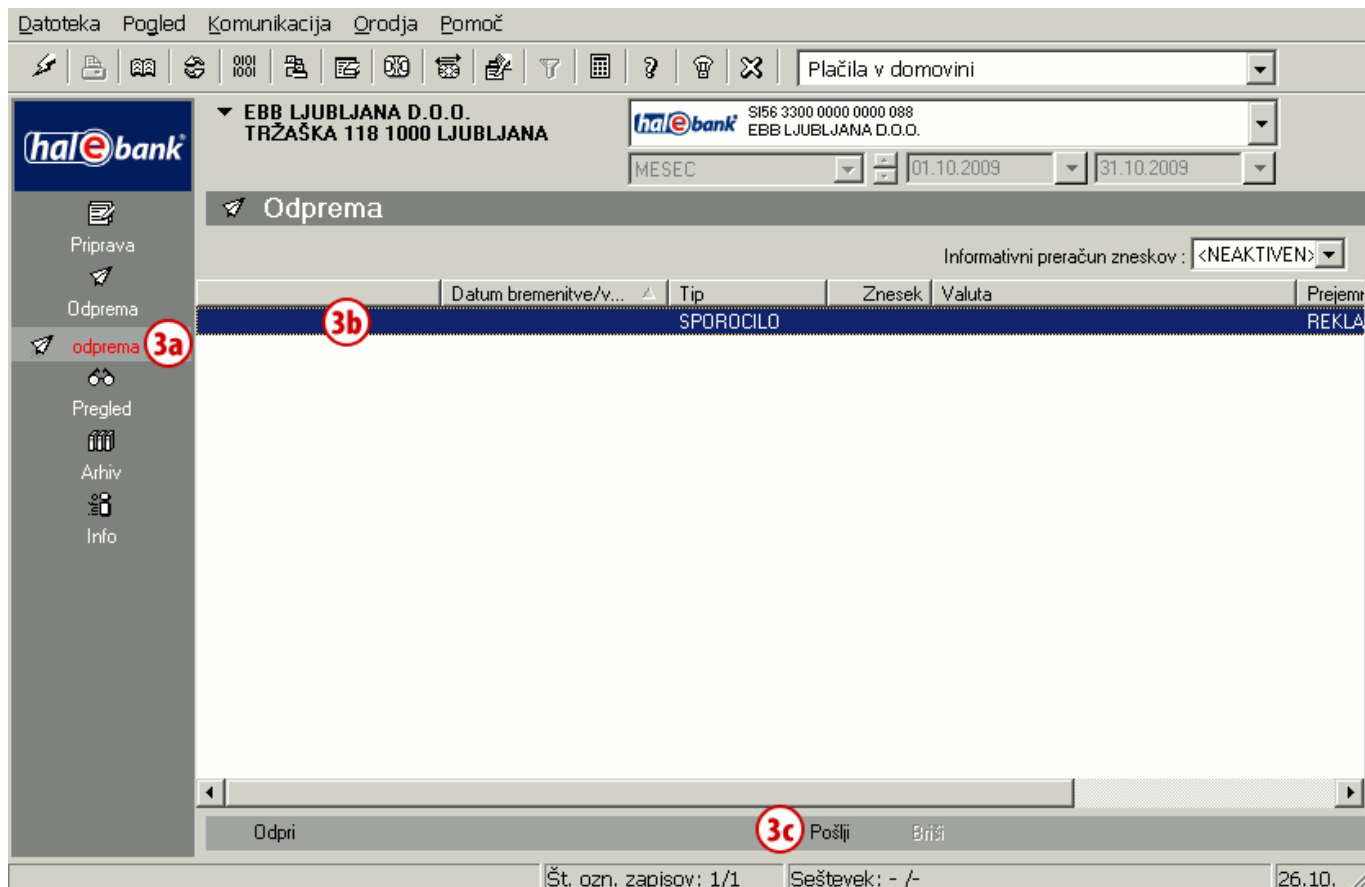
http://www.halcom.si/index.php?section=1 Št. ozn. zapisov: 0/10 Seštevek: - /- 10.10.2009 10:38

- Vsa nujna obvestila so označena z (B).
- Obvestila lahko odprete z dvojnim klikom z miško ali z ukazom **Odpre** (C). Pregledana obvestila so označena z ikono (📧).
- Z ukazom **Predogled** (D) obvestila prikažete v obliki kot bodo natisnjena, z ukazom **Natisni** (E) pa izbrano obvestilo natisnete. Označite in natisnete lahko več obvestil hkrati.
- Prejeta obvestila lahko enostavno filtrirate z uporabo hitrih filtrov; vklopite lahko prikaz samo neprebranih (F) ali samo nujnih obvestil (G).
- Če izklopite možnost »Prikaži vsa obvestila« (H), lahko v časovnem filtru zgoraj določite poljubno časovno

obdobje, za katerega želite prikaz obvestil (I).

OPOZORILO

Vse podatke, ki so vam na voljo v mapi **Pregled**, prevzamete ob osveževanju podatkov (klik na ikono 📧, na sliki označeno s puščico ↩). Da bodo podatki čim bolj ažurni, priporočamo, da pred vsakim vpogledom osvežite podatke. Z osveževanjem podatkov boste prevzeli vse zadnje podatke o stanjih in obdelanih dokumentih (obvestila, prometne postavke in izpiske).



- 3** Pripravljen sporočilo je v mapi **Odprema (3a)**, kjer ga izberete **(3b)** in z ukazom **Pošlji (3c)** posredujete svojemu bančnemu referentu.