

POGOJI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

UVOD

Halcom CA (v okviru Halcom d.d.) zagotavlja kvalificirane storitve zaupanja na področju elektronskega podpisovanja. Podatke zbira, da lahko vsem naročnikom in imetnikom kvalificiranih potrdil ter tretjim osebam, ki se nanje zanašajo, zagotovi varne in kakovostne storitve.

VSEBINA PODATKOV

Za identifikacijo naročnikov in imetnikov potrdil za elektronsko podpisovanje Halcom CA zbira in obdeluje naslednje podatke: osebno ime, datum rojstva, EMŠO, naslov stalnega bivališča, naslov za pošiljanje klasične pošte, številka osebnega dokumenta, izdajatelj dokumenta, davčna številka, telefonska številka, mobilna telefonska številka, elektronski naslov, naziv poslovnega subjekta, matična številka poslovnega subjekta, naslov poslovnega subjekta, davčna številka poslovnega subjekta, serijska številka potrdila, datum izdaje potrdila, datum in razlog morebitnega preklica potrdila.

ZBIRANJE PODATKOV

Podatke zbiramo na naslednje načine:

neposredno od oseb – za namene identifikacije bodočega, sedanjega ali preteklega imetnika ter sklenitve ali upravljanja pogodbenega razmerja z naročnikom obdelujemo podatke iz izpolnjenih naročilnic in zahtevkov;

podatki iz javnih evidenc – na podlagi zakonskih pooblastil pravilnost podatkov v kvalificiranem potrdilu preverimo z javnimi evidencami (Register davčnih zavezancev, Poslovni register Slovenije);

podatke o napravi – za namene varnosti mobilnega elektronskega podpisovanja v oblaku samodejno zbiramo podatke, povezane s posamezno mobilno napravo (model strojne opreme, različica operacijskega sistema, enolični identifikatorji naprave in podatki o mobilnem omrežju, vključno s telefonsko številko);

revizijske sledi - samodejno zbiramo podatke o delovanju informacijskih sistemov Halcom CA ter dostopih do njih in v njih vsebovanih podatkov (strežniški dnevnik, aplikativni dnevnik in podobno);

lokalno shranjevanje – nekatere osebne podatke zbiramo in jih pri elektronskem podpisovanju v oblaku shranjujemo lokalno v vaši napravi;

piškotki in sorodne tehnologije – ob obisku naših spletnih strani uporabljamo različne tehnologije za zbiranje in shranjevanje podatkov (npr. piškotki in sorodne tehnologije za statistično spremljanje, prepoznavanje vašega brskalnika ali naprave).

UPORABA PODATKOV

Podatke, ki jih zberemo v vseh storitvah zaupanja Halcom CA in pri obisku spletnih strani Halcom CA, uporabljamo za zagotavljanje, vzdrževanje, varovanje in razvoj storitev, zagotavljanje zaupanja v elektronske podpise in elektronske žige ter upravljanje pogodbenega razmerja.

Podatki, ki so vsebovani v kvalificiranem potrdilu, so v skladu s Politiko Halcom CA javno objavljeni v imeniku izdanih digitalnih potrdil.

Statistične podatke uporabljamo za načrtovanje in izboljševanje naših storitev in spletnih mest.

Vsi ostali podatki, ki niso vsebovani v digitalnem potrdilu ter niso javno objavljeni, so strogo varovani skladno s predpisi o varstvu podatkov in ne bodo uporabljeni v druge nedogovorjene namene.

ROK HRAMBE PODATKOV

Obdelava osebnih podatkov traja od začetka postopka naročila do največ 10 let po prenehanju veljavnosti izdanega kvalificiranega potrdila ali koncu postopka v primeru neizdaje potrdila, razen če veljavna zakonodaja določi drugače glede hrambe podatkov.

POSREDOVANJE PODATKOV

Skladno z veljavnimi predpisi in privolitvijo posameznikov samo podatke, ki so lahko javno objavljeni, posredujemo tretjim osebam, ki se zanašajo na kvalificirana potrdila za elektronski podpis ter te podatke potrebujejo, da preverijo veljavnost elektronskega podpisa in pripadajočega kvalificiranega potrdila.

Če tako zahtevajo veljavni predpisi, podatke posredujemo domačim ali tujim državnim organom, nosilcem javnega pooblastila, izvajalcem javnih služb ali izvajalcem izvensodnega reševanja sporov. Pred posredovanjem vedno skrbno preverimo, da je zahteva pravilna in zakonita.

VARNOST PODATKOV

Halcom CA izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov in zagotavljanja pravic oseb, na katere se podatki nanašajo, ter v svojih informacijskih sistemih spoštuje načela vgrajene in privzete zasebnosti.

Dostop do varovanih osebnih podatkov dovoljujemo le pooblaščenim osebam Halcom CA in prijavnih služb. Vse te osebe zavezujejo stroge pogodbene obveznosti glede varovanja osebnih in drugih občutljivih podatkov ter za morebitne kršitve odgovarjajo delovno, civilno in kazensko.

V Halcomu CA Pooblaščenec za notranji nadzor redno preverja skladnost ravnanja z veljavnimi evropskimi in slovenskimi predpisi, mednarodnimi standardi in priporočili ter politikami in internimi akti Halcom CA.

UVELJAVLJANJE PRAVIC V ZVEZI Z VARSTVOM PODATKOV

Vse informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so dosegljive na <http://www.halcom.si>. Za vsa vprašanja in za izvajanje svojih pravic (dajanje ali preklic privolitve, vpogled v lastne osebne podatke, spremljanje dostopa do osebnih podatkov in podobno) se lahko vsakdo obrne na Pooblaščenca za zasebnost in regulatorno skladnost (Halcom CA – Halcom d.d., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slovenija. Telefon: 01 200 33 50. Faks: 01 200 33 56. E-pošta: info@halcom.si).

Svojo dano privolitev lahko vsakdo kadarkoli pisno prekliče, vendar ima to lahko posledice na veljavnost kvalificiranega potrdila ali izvajanje storitve zaupanja, saj varnosti in zaupanja ni mogoče zagotavljati brez vseh potrebnih podatkov.

REŠEVANJE SPOROV

Za vse morebitne spore je pristojno sodišče v Ljubljani po pravu Republike Slovenije. Poleg sodnega reševanja sporov omogočamo tudi izvensodno reševanje sporov.